

Uslovi korišćenja «iSTYLE Comfort»

ČLAN 1. ORGANIZATOR PROGRAMA

- 1.1. Organizator iSTYLE Comfort Programa (u daljem tekstu "Program") je iStyle Stores doo.
- 1.2. Program će se sprovesti u skladu sa odredbama ove Uredbe (u daljem tekstu "Uredba"), koje su obavezujuće za sve ugovorne strane. Učešćem u ovom Programu, ugovorne strane se slažu da će se pridržavati i poštovati sve odredbe, uslove korišćenja iz ove Uredbe i važeći Zakon.
- 1.3. Pravila Programa će biti javna i objavljena na sajtu www.istyle.rs, kao i u svim maloprodajnim objektima gde će navedeni Program biti dostupan.
- 1.4. Ugovorne strane ovog Programa su dužne da se pridržavaju odredbi i uslova korišćenja ove Uredbe, kao što je navedeno u nastavku.
- 1.5. Organizator zadržava pravo izmene i/ili dopune ove Uredbe, kao i pravo da suspenduje i/ili prekine Program, pod uslovom da prethodno obavesti potencijalne klijente. Obaveštenje mora biti objavljeno na sajtu www.istyle.rs i u maloprodajnim objektima u kojima je ovaj Program dostupan, najmanje 1 dan pre nego što navedena mera stupi na snagu.

ČLAN 2. SVRHA, TRAJANJE I POČETAK PROGRAMA

- 2.1. Program je validan u svim iSTYLE prodavnicama na teritoriji Republike Srbije za bilo kog ko želi da kupi iSTYLE Comfort paket, pod uslovom da je dostupan na stanju.
- 2.2. Program traje od 27. septembra 2019. u svim iSTYLE prodavnicama na teritoriji Republike Srbije tokom radnog vremena navedenog u tim prodavnicama, pod uslovom da je iSTYLE Comfort paket dostupan i na stanju.

ČLAN 3. MEHANIZMI PROGRAMA

- 3.1. Učesnik Programa je osoba koja kupi iSTYLE Comfort paket.
- 3.2. iSTYLE Comfort paket uključuje:
 - Next One Protective Film: 3D zaštitno staklo sa uputstvom za ugradnju, debljine 0.33mm, 100 % providno
 - Stručnu iSTYLE asistenciju prilikom kreiranja "Apple ID¹" naloga
 - Zamenski uređaj tokom trajanja servisa. Korisnik programa će dobiti iPhone model na korišćenje, dok je njegov uređaj na servisiranju, bez dodatnih troškova, do najviše 3 puta tokom kalendarske godine.
 - Tehničku asistenciju za "Find My iPhone" funkciju, koja omogućava otkrivanje približne lokacije tvog iOS uređaja.

¹Apple ID je nalog koji se koristi prilikom pristupanja svim Apple servisima i koji pomaže da svi Apple uređaji rade zajedno.

- 3.3. Trajanje paketa: 1 godina od datuma kupovine

3.4. Usluge koje uključuje ovaj paket se mogu koristiti odvojeno, bez utvrđenog redosleda i nisu uslovljene kupovinom uređaja u iSTYLE prodavnici.

3.5. Navedene Usluge nije moguće preneti na treće lice, i mogu biti iskorišćene samo od strane lica koje je obavilo kupovinu.

3.6. Zamenski uređaj će biti ponuđen korisniku koji donese neispravan uređaj na dijagnostiku i popravku u jednu od lokacija iSTYLE ovlašćenog servisa.

3.7. Sledeći uslovi će se primenjivati dok je uređaj na servisu i obezbeđen je zamenski uređaj:

- Pre preuzimanja servisiranog uređaja je neophodno vratiti zamenski uređaj koji je izdat na privremeno korišćenje.
- Ukoliko korisnik želi da izvrši prenos podataka sa svog uređaja na pozajmljeni uređaj i to je moguće (količina podataka za prenos ne prelazi kapacitet pozajmljenog telefona), biće naplaćen iznos od 2.000 RSD (sa uključenim PDV-om). U suprotnom, isključivo korisnik je odgovoran za kreiranje rezervnih kopija podataka sa uređaja koji je predat na servis i za podatke sa uređaja koji je dobio na korišćenje. iSTYLE ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak podataka sa uređaja koji je predat servisu ili za gubitak podataka na pozajmljenom uređaju. Prilikom vraćanja pozajmljene opreme, iSTYLE će obrisati podatke sa uređaja.
- Korisnik je dužan da telefon održava u ispravnom stanju, da ga koristi tokom perioda iznajmljivanja i da telefon preda u istom stanju kao dana preuzimanja, osim normalnog habanja usled uobičajene upotrebe. U slučaju bilo kakve nastale štete tokom perioda najma, korisnik ima obavezu da snosi troškove bilo kakve popravke potrebne za vraćanje telefona u prvobitno stanje u trenutku preuzimanja.
- Pre vraćanja telefona uzetog u najam, klijent se mora odjaviti sa iCloud naloga, u protivnom će se smatrati da obaveza predaje nije izvršena.
- Zakupljena oprema ostaje u vlasništvu iSTYLE-a tokom celog perioda trajanja najma i registrovana je u programu upravljanja mobilnim uređajima. Kao vlasnik uređaja, iSTYLE može koristiti ovaj program za upravljanje, slati poruke korisniku, blokirati pozajmljeni uređaj ili čak izbrisati podatke sa njega, ukoliko korisnik ne poštuje uslove najma koji su mu saopšteni prilikom preuzimanja uređaja. Tokom ovog programa, iStyle nema pristup podacima klijenta koji su sačuvani na pozajmljenom uređaju.
- Ukoliko korisnik ne vrati pozajmljenu opremu u gore navedenom vremenskom roku, iSTYLE će imati pravo da blokira uređaj i/ili izbriše podatke na njemu. iSTYLE neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nanetu korisniku i/ili trećim stranama kao posledicu takve radnje koja je rezultat nepoštovanja svojih obaveza definisanih ovim Ugovorom, od strane korisnika. Ova mera se neće primenjivati od strane iSTYLE-a ukoliko je kašnjenje u vraćanju pozajmljene opreme najavljeno pismeno od strane korisnika, i ukoliko se obe strane dogovore o produženju roka zakupa i roku povraćaja.

3.8. Vaš uređaj možete locirati ukoliko je funkcija "Find My iPhone" podešena na iOS uređaju koji želite da locirate i ukoliko je uređaj povezan na Internet.

ČLAN 4. PRAVO UČEŠĆA

4.1. U ovom programu može da učestvuje svaka osoba koja stanuje u Republici Srbiji, starija od 18 godina, kao i bilo koje pravno lice.

4.2. Učešće u ovom Programu zahteva razumevanje i prihvatanje, potpuno jasno i bez svake sumnje, svih odredbi i uslova ovog programa.

ČLAN 5. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

5.1. Organizator je oslobođen bilo koje odgovornosti za štetu nanесenu učesniku i/ili osobama koje ih pravno predstavljaju u odnosu na kupljeni proizvod.

ČLAN 6. ZAŠTITA PODATAKA

6.1. Lični podaci sakupljeni tokom ovog Programa će biti korišćeni u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) i neće biti deljeni sa trećim licima.

ČLAN 7. VIŠA SILA

7.1. Viša sila je bilo koji događaj koji nije mogao biti kontrolisan, uklonjen ili predviđen, nezavisno od volje organizatora, i čije prisustvo čini nemogućim ispunjavanje uslova ove Uredbe. Organizator će biti oslobođen bilo koje odgovornosti ako je rad Programa sprečen ili odložen kao rezultat više sile.

7.2. Organizator je obavezan da obavesti učesnike programa u roku od 5 (pet) radnih dana od događaja izazvanog Višom silom, postavljanjem zvaničnog obaveštenja na www.istyle.rs

ČLAN 8. REKLAMACIJE I NADLEŽNOST

8.1. Sve pritužbe na program moraju da sadrže potpisano pismo i kopiju računa, kao i da budu poslate na adresu organizatora (Bulevar Mihajla Pupina 4, 11070 Novi Beograd) ili elektronskim putem na store@istyle.rs u roku od maksimalno 2 (dva) dana od navodnog incidenta. Sve pritužbe o Programu poslate nakon isteka roka neće biti uvažene. Sve pritužbe poslate telefonom neće biti uvažene.

8.2. Svaki spor između organizatora i učesnika biće rešen sporazumno. Ako to nije moguće, stranke se mogu obratiti nadležnim sudovima.

ČLAN 9. DODATNO

9.1. Važeći zakon je Zakon Republike Srbije.

9.2. Organizator ima pravo da preduzme sve potrebne korake u slučaju zloupotrebe ovog Programa, njegovih sistema, odredbi ili bilo kojih drugih njegovih delova koji mogu negativno uticati na cenu i izgled ovog Programa.

9.3. Ako se bilo koja odredba ove Službene uredbe proglaši ništavnom, ostale odredbe ostaju na snazi ukoliko mogu proizvesti pravne posledice, čak i ako ne postoje nevažeće odredbe. Ukoliko je moguće, otkazane klauzule zamenjuju se drugim pravno važećim, razumno važećim pravnim okvirom koji najbolje odgovara svrsi nevažećih odredbi.

9.4. Ova Uredba na snagu stupa 27.09.2019.

ORGANIZATOR
ISTYLE STORES DOO