

Termenii si conditiile programului

« iSTYLE Comfort »

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

1.1. Organizatorul programului «**iSTYLE Comfort** » (denumit în cele ce urmează “Programul”) este ISTYLE RETAIL S.R.L., cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 246C, etaj 19, camera M2, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9507/1999, CUI: 12331709. (numit în continuare “iSTYLE”)

1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și ale legislației aplicabile.

1.3. Regulamentul programului este întocmit și va fi făcut public prin afișare pe site-ul www.istyle.ro precum și în toate magazinele în care se desfășoară Programul.

1.4. Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament, potrivit celor menționate mai jos.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea programului, cu condiția instiințării prealabile a potențialilor clienți. Înștiințarea se face prin afișarea pe site-ul www.istyle.ro și în magazinele participante cu cel puțin o zi înainte că măsura să între în vigoare. Clienții care au achiziționat servicii conform cu prezentul program, vor beneficia de acestea până la finalul valabilității pachetului achiziționat.

SECȚIUNEA 2. OBIECTUL, DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

2.1. Programul se desfășoară în toate magazinele iSTYLE din România, pentru orice persoană care dorește să achiziționeze un pachet « iSTYLE Comfort », în limita stocului disponibil.

2.2 Programul se va derula începând cu luna Iulie 2019, în toate magazinele iSTYLE de pe teritoriul României, în timpul orelor de program, afișate în respectivul magazin, în limita stocului disponibil.

SECȚIUNEA 3. MECANISMELE PROGRAMULUI PROMOȚIONAL

3.1. Participant la Program este orice persoana fizica sau juridica, care achiziționează pachetul de servicii « iSTYLE Comfort » detaliat mai jos :

Pachetul iSTYLE Comfort

Continut :

1. Folie de protectie Next One : sticla, 3D + accesorii montare. Grosime : 0.33mm, 100% claritate si transparenta.
2. Serviciul de configurare « Apple ID¹ », realizat de catre un consultant iSTYLE
3. Dispozitiv la schimb, in perioada de service. Participantul primeste un dispozitiv iPhone, pentru perioada in care telefonul acestuia se afla in service, fara costuri aditionale, in limita a maxim 3 solicitari realizate in decursul unui an calendaristic.
4. Asistenta tehnica prin functia « Find my iPhone », ce presupune găsirea localizării aproximative a dispozitivului dvs. iOS.

Valabilitatea pachetului : 1 an de zile de la data achizitiei.

Serviciile incluse in cadrul pachetului se pot utiliza separat, nu exista o ordine pentru revendicarea acestora si nu sunt conditionate de achizitia unui dispozitiv din magazinul iSTYLE.

Acestea nu sunt transmisibile catre terte persoane, se pot utiliza doar de catre persoana care a realizat achizitia.

3.2 Dispozitivul oferit la schimb, in perioada de service este oferit clientului care aduce telefonul defect pentru diagnosticare si reparatie intr-unul dintre locatiile de service iSTYLE.

3.3 Pentru dispozitivul oferit la schimb se vor aplica următoarele condiții:

- restituirii echipamentului oferit în custodie se realizează întotdeauna anterior predării echipamentului reparat către client.
- În cazul în care clientul dorește realizarea transferului datelor de pe dispozitivul propriu pe dispozitivul împrumutat și acest lucru este posibil (volumul de date ce trebuie transferat nu depășește capacitatea telefonului împrumutat) se percepe o taxă de 100 de lei (TVA inclus). În caz contrar, clientul este unicul responsabil pentru back-up-ul datelor de pe dispozitivul predat în service și pentru datele aflate pe dispozitivul împrumutat. iStyle nu își asumă nici o răspundere pentru eventuala pierdere a datelor de pe dispozitivul predat în service sau cele aflate pe dispozitivul împrumutat. La returnarea echipamentului împrumutat, iStyle va șterge datele aflate pe acest dispozitiv.
- Clientul are obligația de a menține telefonul în bună stare de funcționare și utilizare pe toată perioada împrumutului și de a preda telefonul în aceeași stare ca aceea de la data luării în primire, cu excepția uzurii normale, datorate unei utilizări obișnuite. În cazul oricăror daune produse telefonului pe durata împrumutului, clientul are obligația de a suporta costurile tuturor reparațiilor necesare pentru a readuce telefonul în starea existentă la data preluării acestuia.
- În momentul restituirii telefonului împrumutat, clientul trebuie să se delogheze din contul de iCloud, în caz contrar se va considera că obligația de restituire nu a fost executată.

¹ID-ul Apple este contul pe care îl folosești pentru a accesa toate serviciile Apple și care îți ajută dispozitivele să funcționeze ireproșabil împreună.

- Echipamentele împrumutate rămân în proprietatea iStyle pe întreaga durată a împrumutului și sunt înregistrate într-un program de gestionare a dispozitivelor mobile (mobile device management). În calitate sa de proprietar al dispozitivului, cu ajutorul acestui program de management iStyle poate trimite mesaje utilizatorului, poate bloca dispozitivul sau poate chiar șterge datele de pe acesta în cazul în care clientul nu respectă condițiile de împrumut care i-au fost comunicate la data predării dispozitivului. Prin intermediul acestui program iStyle nu are acces la informația clientului stocată pe dispozitivul împrumutat.
- În cazul în care clientul nu restituie echipamentul împrumutat la termenul stabilit conform celor de mai sus, iStyle va avea dreptul de a bloca dispozitivul și/sau de a șterge datele de pe acesta. iStyle nu va fi răspunzător pentru nici un fel de prejudiciu cauzat clientului și/sau terților ca urmare a luării acestor măsuri, luate ca urmare a nerespectării de către client a obligațiilor ce îi revin în temeiul prezentului acord. Această măsură nu va fi aplicată de către iStyle în cazul în care întârzierea în restituirea echipamentului împrumutat este anunțată în scris de către client, iar părțile convin asupra prelungirii duratei împrumutului și asupra termenului de restituire.
- Durata maximă pentru care se oferă echipamentul împrumutat este de 10 zile calendaristice (perioadă în care produsul lăsat în service este reparat). Dacă reparația produsului nu se finalizează, clientul poate păstra echipamentul până la finalizarea reparației.
- În situația în care clientul nu restituie echipamentul închiriat în termen de 2 zile de la data la care a fost notificat în scris, prin e-mail, cu privire la finalizarea reparației, acesta va datora chiria zilnică până la data restituirii efective a echipamentului închiriat. Prețul chiriei este de 15 lei pe zi (TVA inclus)

3.4 Puteți localiza dispozitivul dacă aplicația Find my iPhone este configurată pe dispozitivul iOS pe care doriți să îl localizați, iar acesta este conectat la internet. (online)

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. De acest Program beneficiază orice persoană fizică având domiciliul/reședința în România, care a împlinit vârsta de 18 ani, precum și orice persoană juridică.

4.2. Participarea la acest Program implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 5. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

5.1. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către participanți și/sau de către persoanele care îi reprezintă legal în legătură cu serviciile achiziționate.

SECȚIUNEA 6. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

6.1. Organizatorul Programului este înregistrat ca operator de date cu caracter personal sub nr. 30401, având obligația de a asigura protecția legală a acestor date. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestui Program nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 7. FORȚA MAJORĂ

7.1. Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut, independent de voința organizatorului și a cărui apariție îl pune în imposibilitatea de a îndeplini obligațiile asumate prin acest Regulament. Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere dacă derularea programului este împiedicată sau întârziată de un caz de forță majoră sau dacă, urmare a unei astfel de situații de forță majoră, organizatorul este împiedicat să își execute oricare din obligațiile asumate conform acestui Regulament.

7.2. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Program existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră, prin afișarea pe site-ul propriu.

SECȚIUNEA 8. RECLAMAȚII ȘI JURISDICȚIE

8.1. Eventualele reclamații legate de derularea Programului se vor face în scris și se vor transmite la sediul organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, sau la adresa de e-mail: sesizari@istyle.ro, în termen de maxim 2 (două) zile de la producerea incidentului reclamat. În cazul depășirii acestui termen, organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Programului. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.

8.2. Orice eventual litigiu între organizator și participanți va fi soluționat pe cale amiabilă. Atunci când acest lucru nu este posibil, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești competente de la sediul organizatorului.

SECȚIUNEA 9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Legea aplicabilă este legea română.

9.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Program, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

9.3. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament oficial este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile, în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența prevederilor declarate nule. În măsura posibilului, clauzele anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

9.4. Prezentul Regulament a fost încheiat astăzi, 20.06.2019.

ORGANIZATOR

ISTYLE RETAIL S.R.L.