

## REGULAMENTUL PROGRAMULUI

### « Hai pa. Hei, bună! Cadou : 1 an extindere garanție »

#### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

1.1. Organizatorul programului « Hai pa. Hei, bună! Cadou : 1 an extindere garanție » (denumit în cele ce urmează “Programul”) este ISTYLE RETAIL S.R.L., cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 246C, etaj 19, camera M2, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9507/1999, CUI: 12331709. (numit în continuare “iSTYLE”)

1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și ale legislației aplicabile.

1.3. Regulamentul programului este întocmit și va fi făcut public prin afișare pe site-ul [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro) precum și în toate magazinele în care se desfășoară Programul.

1.4. Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament, potrivit celor menționate mai jos.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea programului, cu condiția instiințării prealabile a potențialilor clienți. Înștiințarea se face prin afișarea pe site-ul [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro) și în magazinele participante cu cel puțin o zi înainte că măsura să între în vigoare.

#### SECȚIUNEA 2. OBIECTUL, DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

2.1. Programul se desfășoară în toate magazinele iSTYLE- din România, pentru orice persoană care dorește să achiziționeze un calculator de birou sau portabil Mac din magazinele iSTYLE, aducând la schimb un produs vechi și funcțional\*, ce se regăsește în lista publicată în site-ul [istyle.ro](http://istyle.ro). Produsul vechi este evaluat cu ajutorul unei aplicații de către consultantul dedicat din showroom, iar valoarea obținută va fi scăzută din prețul noului produs achiziționat.

Pentru noul produs achiziționat, din categoria calculator de birou sau portabil Mac, consumatorul primește cadou o extindere de garanție de 1 an de zile. Serviciul se oferă cu titlu gratuit doar împreună cu noul produs achiziționat prin programul de trade-in « Hai pa. Hei, bună! Cadou: 1 an extindere garanție »

Excepție fac produsele second-hand care nu sunt în stare de funcționare în momentul prezentării în showroom pentru a beneficia de acest Program, precum și cele care sunt replici fidele, produse copii ale unor branduri consacrate sau telefoanele mobile blocate în rețea.

\*Nu toate modelele se regăsesc în program. Pentru detalii, vă rugăm să consultați personalul din showroom. De asemenea, vă rugăm să țineți cont de faptul că echipă de consultanți nu efectuează

salvare/ transfer de date din vechiul în noul produs, nici alte servicii de acest gen. Aceste servicii se achiziționează separat și nu sunt incluse în program.

2.2 Programul se va derula în perioada 26 Februarie 2019 – 31 Martie 2019, în toate magazinele iSTYLE de pe teritoriul României, în timpul orelor de program, afișate în respectivul magazin.

2.3. Programul nu se cumulează cu alte oferte, promoții, reduceri, vouchere, puncte de loialitate etc., excepție făcând extinderea de garanție comunicată în paragraful 2.1

2.4. Restul de preț care se achită de către cumpărător pentru produsul nou achiziționat poate fi achitat și prin intermediul programului de plată în rate. Valoarea dispozitivului vechi se scade din prețul produsului nou achiziționat iar ratele se calculează pentru suma rămasă.

### **SECȚIUNEA 3. PRODUSE SECOND-HAND ELIGIBILE A PARTICIPA LA PROGRAM**

3.1. Pot fi predate ca produse second-hand produsele vechi și funcționale ce se încadrează în categoria telefoane mobile, tablete și calculatoare portabile, achiziționate de la iSTYLE sau din alte magazine de specialitate, fiind denumite în continuare „Produsul”. Nu sunt acceptate echipamentele electronice care nu sunt în stare de funcționare în momentul prezentării în magazin pentru a beneficia de acest Program, precum și cele care sunt replici fidele, produse copii ale brandurilor consacrate sau telefoanele mobile blocate în rețea.

3.2. Lista produselor acceptate se regăsește în site, la adresa : [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro)

3.3. Dacă, în urma evaluării produsului, acesta primește valoarea de 0 lei, produsul nu va fi considerat eligibil pentru Program.

3.4. Dacă un client se prezintă cu maxim două produse second-hand, acestea se evaluează individual valoarea acestora se poate cumula și se va scădea din prețul produsului nou achiziționat. Extinderea garanției pentru un an se oferă cadou pentru un singur produs achiziționat.

### **SECȚIUNEA 4. MECANISMELE PROGRAMULUI PROMOȚIONAL**

4.1. Fiecare participant la Program care solicită să i se scadă valoarea produsului second-hand din prețul produsului nou achiziționat se va prezenta într-unul din magazinele iSTYLE cu produsul second-hand.

4.2. Consultanții iSTYLE vor prelua și evalua produsul second-hand prezentat, cu ajutorul aplicației de trade-in iSTYLE.

4.3. Evaluarea se face pe baza unor criterii funcționale și estetice. Printre acestea se numără: vechimea aparatului, modelul, gradul de uzură, aspectul estetic (zgârieturi, îndoituri, etc.), funcționale (ecran spart, mod de funcționare, încărcare, conectivitate Wi-Fi și Bluetooth etc.), prezența accesoriilor originale etc.

4.4. În urma acestei evaluări, produsul second-hand poate fi acceptat sau poate fi refuzat. În cazul în care produsul este acceptat în program, clientului i se va comunica valoarea acestuia în lei, valoare cu care iSTYLE îl poate achiziționa, respectiv valoarea reducerii în lei pe care o poate oferi Clientului în schimbul produsului.

Astfel, contravaloarea Produsului se va deconta pe loc, pe baza unei reduceri cu valoare exprimată în lei ce apare pe factura nouă ca reducere aplicată la achiziția unui nou produs.

Pentru a fi acceptat, produsul trebuie să se regăsească în lista menționată în site, pe [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro)

4.5 Adicional, consumatorul al cărui produs este acceptat în program primește la achiziția noului său calculator portabil (notebook) / calculator de birou ( Desktop) Mac pe lângă contravaloarea vechiului dispozitiv, o extindere a garanției pentru un an de zile. Serviciul se oferă doar împreună cu noul produs.

4.6. Produsul second-hand acceptat de iSTYLE trebuie să fie complet funcțional, este destinat reutilizării directe și nu reprezintă deșeu în sensul OUG nr. 5/2015.

4.7. Produsul vechi, odată ce a fost predat de către client către iSTYLE și a fost semnat contractul de vânzare-cumpărare, nu poate fi înapoiat ulterior de către iSTYLE, ca urmare a solicitării de desființare a tranzacției de către client.

## **SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**

5.1. De acest Program beneficiază orice persoană fizică având domiciliul/reședința în România, care a împlinit vârsta de 18 ani, precum și orice persoană juridică.

5.2. Participarea la acest Program implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

## **SECȚIUNEA 6. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

6.1. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către participanți și/sau de către persoanele care îi reprezintă legal în legătură cu produsele achiziționate.

6.2. Clientul, prin participarea la Program, confirmă că deține cu titlu legal produsul second-hand pe care îl prezintă iSTYLE. Organizatorul nu are obligația de a verifica și nu certifică dreptul clientului asupra produsului predat în cadrul Programului, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând clientului.

## **SECȚIUNEA 7. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR**

7.1. Organizatorul Programului este înregistrat ca operator de date cu caracter personal sub nr. 30401, având obligația de a asigura protecția legală a acestor date. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestui Program nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

## **SECȚIUNEA 8. FORȚA MAJORĂ**

8.1. Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut, independent de voința organizatorului și a cărui apariție îl pune în imposibilitatea de a îndeplini obligațiile asumate prin acest Regulament. Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere dacă derularea programului este împiedicată sau întârziată de un caz de forță majoră sau dacă, urmare a unei astfel de situații de forță majoră, organizatorul este împiedicat să își execute oricare din obligațiile asumate conform acestui Regulament.

8.2. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Program existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră, prin afișarea pe site-ul propriu.

## **SECȚIUNEA 9. RECLAMAȚII ȘI JURISDICȚIE**

9.1. Eventualele reclamații legate de derularea Programului se vor face în scris și se vor transmite la sediul organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, sau la adresa de e-mail: [sesizari@istyle.ro](mailto:sesizari@istyle.ro), în termen de maxim 2 (două) zile de la producerea incidentului reclamat. În cazul depășirii acestui termen, organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Programului. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.

9.2. Orice eventual litigiu între organizator și participanți va fi soluționat pe cale amiabilă. Atunci când acest lucru nu este posibil, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești competente de la sediul organizatorului.

## **SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE**

10.1. Legea aplicabilă este legea română.

10.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Program, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

10.3. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament oficial este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile, în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența prevederilor declarate nule. În măsura posibilului, clauzele anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

10.4. Prezentul Regulament a fost încheiat astăzi, 1.03.2018.

**ORGANIZATOR**  
**ISTYLE RETAIL S.R.L.**

