

Notificare de prelucrare a datelor cu caracter personal

1. Cine suntem

ISTYLE SRL este o companie înregistrată în România având ca obiectiv comerțul cu amănuntul a produselor electronice hardware și software. Suntem parte a grupului MIDIS Group LTD, lanț ce operează toate rețelele ISTYLE din Europa în Cipru, Croația, Slovacia, Ungaria, Cehia, Slovenia, Bulgaria, Serbia, Macedonia și Letonia.

2. Date personale pe care le prelucrăm

iSTYLE Retail SRL este un operator de date cu caracter personal. Pentru achizițiile din cadrul magazinelor ISTYLE colectăm următoarele tipuri de date personale de la dvs.:

- Nume și prenume.
- Adresă de e-mail.
- Număr de telefon.
- Serial Number produs.
- Adresa din cartea de identitate.
- Adresă de livrare pentru produs.
- Conținut digital stocat pe memoria dispozitivului dat în service (back-up).

3. De ce avem nevoie de ele

Avem nevoie de datele dvs personale pentru a vă oferi următoarele servicii:

În temeiul legal al necesității îndeplinirii clauzelor din termenii și condițiile de service pentru produse Apple sau medii de stocare

- Nume și prenume – avem nevoie de aceste date pentru eliberarea facturii de achiziție și pentru urmărirea cazului de suport.
- Adresă de e-mail – avem nevoie de aceste date pentru a vă informa despre evoluția cazului de suport.
- Număr de telefon - avem nevoie de aceste date pentru a vă informa despre evoluția cazului de suport pe SMS
- Seria Number produs – avem nevoie de aceste date pentru identificarea produsului în baza de date Apple, verificare eligibilitate garanție.
- Adresa din cartea de identitate – avem nevoie de această informație pentru eliberarea facturii de achiziție.
- Adresă de livrare pentru produs - avem nevoie de această informație pentru a ști unde vă livrăm produsul reparat sau înlocuit atunci când este cazul.
- Conținut digital stocat pe memoria dispozitivului dat în service (back-up) – aceste date le stocăm doar dacă ne cereți să vă ajutăm cu back-up-ul dispozitivului dat în service.

4. Ce facem cu ele

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în cadrul companiei iSTYLE Retail SRL situată în România. Găzduirea și stocarea datelor dumneavoastră are loc la iSTYLE EU care se află în Ungaria. Datele mai pot fi accesate de membrii grupului MIDIS ce acționează în calitate de operatori asociați pentru ca dumneavoastră să vă puteți accesa garanția, punctele și beneficiile contului de client iSTYLE în oricare din țările în care iSTYLE are reprezentanță.

5. Cât timp păstrăm datele cu caracter personal

Pentru comenzile din magazin, datele dvs personale, dintre cele care sunt cuprinse în documentele financiar-contabile sau în documente care se anexează documentelor financiar-contabile, vor fi păstrate 10 ani conform dispozițiilor art. 38 din Anexa 1 la Ordinul nr. 2634/2015 privind documentele financiar-contabile, emis de Ministerul Finanțelor Publice și nu vor fi accesate în niciun alt scop decât scopul legal pentru care sunt arhivate. După 10 ani aceste date vor fi distruse.

Datele cu caracter personal care sunt stocate conform serviciului de back-up de dispozitive aflate în service sunt stocate pe un mediu criptat unde angajații iSTYLE nu au acces la informațiile din back-up. Imediat după restaurarea datelor pe dispozitivul aflat în service sau pe dispozitivul de înlocuire datele stocate pe mediile de back-up iSTYLE sunt distruse.

6. Care sunt drepturile dvs?

Dacă aveți motive să credeți că orice date personale pe care le deținem despre dvs sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să solicitați să vedeți aceste informații, să le rectificați sau să cereți să fie șterse, să solicitați restricționarea prelucrării sau să vă opuneți prelucrării și de asemenea aveți dreptul la portabilitatea datelor . Pentru exercitarea acestor drepturi va rugăm sa ne contactați la info@istyle.ro.

Dacă doriți să înaintați o plângere legată de modul în care v-am procesat datele personale, contactați responsabilul cu protecția datelor la următoarea adresa de e-mail info@istyle.ro. Responsabilul cu protecția datelor va lua legătura cu dumneavoastră pentru a soluționa problema ridicată.

De asemenea puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter personal la www.dataprotection.ro și puteți depune o plângere la ei.