

SUMAR

Cine este asigurat?

Dumneavoastră, proprietarul unui bun nou de tipul celor definite mai jos.

Ce bunuri se pot asigura?

Echipamentele noi (tabletă, laptop, calculator) achiziționate din rețeaua de magazine a Distribuitorului.

Pentru ce situații sunteți asigurat?

Asigurarea de Garanție extinsă vă protejează în cazul în care bunul Dumneavoastră nu funcționează conform parametrilor asumați de producător ca urmare a unor erori de fabricație, de proiectare sau a unor defecte de material.

Când se activează acoperirea de Garanție extinsă?

Acoperirea de Garanție extinsă începe după expirarea garanției legale a producătorului sau a garanției facultative (adițională), oricare expiră mai târziu.

Cum puteți aviza o daună?

Puteți aviza o daună în oricare din magazinele Distribuitorului (iStyle Retail) sau direct la service (iStyle PROfessional din București, Bulevardul Națiunile Unite 8, Bloc 8), în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data producerii sau constatării evenimentului asigurat.

Ce faceți dacă sunteți nemulțumit de asigurare?

În cazul în care aveți o nemulțumire cu privire la asigurare, ne puteți transmite o reclamație scrisă la oricare dintre adresele următoare: Poștă/Registratură: adresa str. Căderea Bastiliei 80-84, Sector 1, București, E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro; sau prin următoarele canale de comunicare: Fax la numărul: 021.208.22.11, site-ul: www.allianztiriac.ro la rubricile Contact și Reclamații, Telefon: 021.201.91.00 sau /080.108.01.08 de luni până vineri de la 8:00 la 20:00.

I. TERMENI CU ÎNȚELES SPECIAL

În înțelesul prezentelor Condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

Asigurat (Dumneavoastră): proprietarul bunului asigurat, persoană fizică sau juridică, menționată în polița de asigurare și care, în schimbul plății primei de asigurare, vă asigurați pentru cazurile de producere a unui eveniment asigurat.

Asigurător (Noi): Allianz-Tiriac Asigurări S.A., cu sediul în București, str. Căderea Bastiliei 80-84, sector 1, având CUI 6120740, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/15882/1994, înregistrată în Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor și Intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017, autorizată de CSA prin Decizia nr. 35/2001, înregistrat în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal cu nr. 779.

Bun asigurat: echipament electronic nou, achiziționat prin rețeaua de magazine a Distribuitorului din România.

Contract de asigurare: polița de asigurare, împreună cu cererea de asigurare/ofertă, scrisoarea de informare (pentru persoane fizice), suplimentele de asigurare și prezentele Condiții de asigurare.

Culpă gravă: Culpă este gravă atunci când Dumneavoastră sau Utilizatorul bunului asigurat ați acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

Daună parțială: se consideră daună parțială situația în care, în urma producerii unui eveniment asigurat, bunul asigurat poate fi reparat și readus la starea anterioară producerii evenimentului. Costul reparației (piese, manoperă, transport etc.) nu trebuie să depășească suma asigurată din poliță.

Daună totală: se consideră daună totală situația în care, în urma producerii unui eveniment asigurat, repararea bunului sau înlocuirea cu un produs recondiționat nu este posibilă sau, din punct de vedere economic, costul reparației nu se justifică (depășește suma asigurată din poliță).

Distribuitor: persoana juridică care comercializează produsele ce fac obiectul acestor Condiții de asigurare.

Eveniment asigurat: eveniment brusc și neprevăzut, în urma căruia bunul asigurat

devine nefuncțional sau nu își mai îndeplinește parametrii asumați de producător.

Franșiză: partea din valoarea daunei/ prejudiciului, menționată în polița de asigurare, suportată de Dumneavoastră pentru fiecare eveniment asigurat.

Garanția legală a producătorului: garanția asumată de către producător, importator sau distribuitorul autorizat oferită pentru bunul asigurat, pentru o perioadă stabilită conform legislației în vigoare, cu privire la efectuarea reparațiilor la anumite piese și /sau înlocuirea acestora, înlocuirea bunului, returnarea sumei de bani plătită pentru achiziționarea bunului respectiv sau orice alt mod de protejare a consumatorului în cazul în care bunul achiziționat nu funcționează perfect sau nu are caracteristicile menționate în certificatul de garanție sau în materialele promoționale.

Garanția adițională (facultativă) a producătorului: garanția oferită suplimentar de către producător, importator, distribuitor sau de o altă companie, care nu este o companie de asigurări, pe perioada de valabilitate sau după expirarea Garanției legale a producătorului, ce are în vedere efectuarea reparațiilor la anumite piese și /sau înlocuirea acestora, înlocuirea bunului, returnarea sumei de bani plătită pentru achiziționarea bunului respectiv sau orice alt mod de protejare a consumatorului în cazul în care bunul achiziționat nu funcționează perfect sau nu are caracteristicile menționate în certificatul de garanție sau în materialele promoționale.

Garanție extinsă: acoperirea oferită de Noi după expirarea garanției legale a producătorului și/ sau garanției adiționale (facultativă), oricare expiră mai târziu.

Polița de asigurare: documentul semnat de Asigurător ce cuprinde datele de identificare ale părților contractante, obiectul asigurării, suma asigurată, prima de asigurare, termenul de plată a primei de asigurare, franșiza, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

Primă de asigurare: suma plătită de Dumneavoastră în schimbul asumării de către Noi a obligației de plată a despăgubirii la producerea unui eveniment asigurat.

Produs recondiționat: Produs de același tip și calitate sau cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu bunul asigurat, a cărui funcționalitate a fost verificată de către unitatea de service.

Sumă asigurată: suma maximă prevăzută în contractul de asigurare, în limita căreia Noi ne angajăm să plătim despăgubiri la producerea unui eveniment asigurat.

Unitatea de service: service-ul împuternicit de Noi pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparație acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unități de service din România autorizate de producătorul bunurilor asigurate.

Utilizatorul bunului asigurat: Dumneavoastră sau membrii familiei Dumneavoastră (soț, soție, copii cu vârsta de minim 6 ani, părinți), respectiv utilizatorul autorizat, în cazul persoanelor juridice.

II. CE BUNURI PUTEȚI ASIGURA

Pot fi preluate în asigurare echipamentele noi achiziționate de Dumneavoastră (tabletă, laptop, calculator) din rețeaua de magazine a Distribuitorului sau de la parteneri (Premium Resellers) de pe teritoriul României.

III. PENTRU CE EVENIMENTE SUNTEȚI ASIGURAT

1. Pe întreaga perioadă de valabilitate a acoperirii, Noi ne obligăm să vă despăgubim, până la nivelul sumei asigurate menționate în polița de asigurare, costurile pentru repararea sau înlocuirea bunurilor nefuncționale sau care nu funcționează în parametrii asumați de către producător.

2. Obligația de a vă despăgubi se activează dacă sunt îndeplinite simultan următoarele condiții:

- defecțiunea apare după expirarea garanției legale a producătorului sau a garanției facultative (adițională), oricare expiră mai târziu, pentru bunul asigurat; și
- cauza defecțiunii o reprezintă o eroare de asamblare, de fabricație, de proiectare sau un defect de material, provenind de la producător.

IV. CONTRIBUȚIA DUMNEAVOASTRĂ ÎN CAZ DE DAUNĂ (FRANȘIZA)

În cazul producerii unui eveniment asigurat, condiția prealabilă pentru a beneficia de acoperirea oferită prin polița de asigurare este ca Dumneavoastră să achitați contravaloarea franșizei. Această plată este o pre-condiție pentru preluarea echipamentului de la service, de la magazinul din rețeaua de magazine a Distribuitorului sau de la curier, atât în cazul bunurilor reparate, cât și în cazul bunurilor înlocuite.

Posibilități de plată a franșizei:

- a) în cazul în care bunul reparat sau înlocuit este preluat de la service sau magazinul din rețeaua de magazine a Distribuitorului, **Dumneavoastră** veți plăti franșiza direct către service sau magazin;
- b) în cazul în care bunul reparat sau înlocuit vă este transmis prin curierat rapid, **Dumneavoastră** veți plăti franșiza curierului, la primirea bunului.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea **Dumneavoastră** este valabilă în întreaga lume, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea bunului avariata) se vor efectua exclusiv pe teritoriul României.

VI. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA ACOPERIRII ASIGURĂRII

1. Perioada asigurată începe la data emiterii poliței **Dumneavoastră** de asigurare și încasării primei de asigurare, dar răspunderea noastră ce decurge din acest contract începe la ora 00.00 a datei menționată în cererea de asigurare/ofertă ca dată de început a acoperirii de Garanție extinsă, dar nu mai devreme de ora 24:00 a datei de expirare a garanției legale a producătorului și/ sau garanției facultative (adițională), oricare expiră mai târziu, și încetează la ora 24:00 în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea.

2. Contractul **Dumneavoastră** de asigurare încetează înainte de data de expirare prevăzută în poliță și **Noi** nu mai avem răspundere în următoarele cazuri:

- a) după plata unei daune totale sau în cazul distrugerii bunului asigurat din orice cauză, care nu constituie eveniment asigurat, precum și în cazul dispariției/furtului acestuia;
- b) atunci când bunul asigurat a fost returnat Distribuitorului în conformitate cu drepturile ce decurg din garanția legală a producătorului și/sau garanția facultativă (adițională) conform Cap. XII, pct. 1;
- c) bunul asigurat a fost înstrăinat către o terță parte;
- d) după despăgubirea a 3 evenimente (daune parțiale) pentru același echipament asigurat;

3. Denunțarea contractului de asigurare se poate efectua de către una din părți numai cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte.

În cazul în care denunțarea are loc înainte de intrarea în vigoare a acoperirii de Garanție Extinsă, **Noi** vă rambursăm integral prima de asigurare.

Dacă încetarea poliței are loc după intrarea în vigoare a acoperirii, **Noi** reținem primele de asigurare pentru perioada scursă, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, iar diferența de primă vă este restituită.

Prima de asigurare astfel calculată vă este rambursată în termen de maxim 15 zile de la data încetării asigurării.

Dacă a fost avizată și/sau plătită cel puțin o daună pentru bunul asigurat, prima de asigurare se reține integral până la sfârșitul anului de asigurare.

VII. OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ

La încheierea poliței de asigurare și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare, **Dumneavoastră** vă obligați:

1. să plătiți prima de asigurare la termenul prevăzut în polița de asigurare;
2. să vă conformați cerințelor și recomandărilor producătorului cu privire la păstrarea și operarea bunului asigurat, să mențineți bunul asigurat în bune condiții;
3. să avizați producerea evenimentului asigurat conform procedurii de solicitare a despăgubirilor anexată prezentelor Condiții de asigurare;
4. să furnizați toate informațiile și documentele solicitate de **Noi** sau împuterniciții noștri și să ne permiteți să facem investigațiile necesare în vederea soluționării dosarului de daună;

5. să păstrați părțile cu defecte și să le puneți la dispoziția reprezentanților sau experților noștri pentru constatare și să nu aduceți nicio modificare bunurilor afectate, care ar putea să îngreuneze sau să împiedice investigațiile;

6. în cazul în care garanția legală oferită de producător și/ sau garanția adițională (facultativă) se prelungeste sau se modifică, să ne informați printr-o notificare scrisă urmând ca **Noi** să actualizăm, în consecință, contractul de asigurare;

7. dacă echipamentul **Dumneavoastră** asigurat a fost schimbat (ca urmare a unei daune parțiale sau înlocuirii din orice motiv care este stipulat în legislația privind protecția consumatorului), să ne informați printr-o notificare scrisă pentru a obține permisiunea noastră de a continua asigurarea pentru noul echipament. În lipsa acceptului nostru și emiterii unui supliment de asigurare pentru identificarea bunului asigurat, **Noi** nu mai suntem răspunzători pentru despăgubirea asumată prin prezentul contract.

În cazul nerespectării de către **Dumneavoastră** a acestor obligații, **Noi** avem dreptul de a refuza plata despăgubirii asumata prin prezentul contract, dacă din acest motiv nu s-a putut determina cauza sau mărimea reală a pagubelor produse din riscurile asigurate.

VIII. OBLIGAȚIILE NOASTRE

1. În baza poliței de asigurare, în cazul producerii unui eveniment asigurat, **Noi** acoperim costurile de reparație a bunului defect sau înlocuirea cu un produs recondiționat (daună parțială) sau cu un produs nou (daună totală).

2. Dacă după despăgubirea unei daune, aceeași defecțiune reapare, obligația noastră de a acoperi pagubele încetează în favoarea garanției oferite de unitatea de service pentru bunul reparat sau înlocuit.

3. În cazul în care, din punct de vedere tehnic bunul nu poate fi reparat sau din punct de vedere economic costul reparației nu se justifică, **Noi** ne obligăm să vă înlocuim bunul defect cu un produs nou sau recondiționat, de același tip și calitate, și a cărui valoare la momentul soluționării daunei să nu depășească suma asigurată.

În cazul în care, la data evenimentului, un produs de același tip și calitate cu bunul asigurat nu este disponibil în rețeaua Distribuitorului, **Noi** ne obligăm să vă înlocuim bunul defect cu un produs similar, cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice, disponibil la acel moment. Acest produs similar poate fi un produs nou sau unul recondiționat, conform deciziei noastre.

4. În baza acestui contract, **Dumneavoastră** nu aveți posibilitatea de a folosi despăgubirea ca o plată parțială pentru a achiziționa un alt bun în afara celui oferit de Distribuitor (prin plata unei diferențe de pret) și nici nu puteți, în nicio situație, solicita sau primi o compensație/despăgubire în numerar.

5. **Noi** soluționăm daunele conform prezentelor Condiții de asigurare și nu putem fi ținuti răspunzători în baza legii ce guvernează garanția producătorului.

IX. SUMA PENTRU CARE SE ÎNCHEIE ASIGURAREA

1. Suma pentru care se încheie asigurarea este suma asigurată menționată în polița de asigurare, reprezentând valoarea bunului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare din factura de achiziție fără a cuprinde pachetele promoționale și/sau alte reduceri suplimentare.

2. În cazul în care, la momentul producerii unui eveniment asigurat valoarea bunului asigurat este mai mare decât suma asigurată, **Noi** vom acorda despăgubiri până la maximum suma asigurată menționată în polița de asigurare.

X. CE NU ACOPERĂ POLIȚA DUMNEAVOASTRĂ DE ASIGURARE

Nu sunt cuprinse în asigurare și **Noi** nu vom acoperi pagubele produse de/sau provenind din:

1. război (declarat sau nu), război civil, lege marțială, revoluție, rebeliune, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, tulburări interne, acte politice de violență, suprimare sau acte de terorism, expropriere, confiscare, distrugere sau

avarie din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice, din orice caz de forță majoră și ca urmare a unor catastrofe naturale sau nucleare, infiltrații, poluare, contaminare, inundații; orice impuls electromagnetic, indiferent dacă a fost provocat de om sau de natură;

2. pierderile financiare indirecte, pierderile de consecință în legătură cu evenimentul asigurat, respectiv pierderea de venituri și/sau penalizări;
3. solicitări de despăgubire pentru eliminarea defectelor minore, defecte care rezultă, de regulă, din zgârieturi și frecare, alte defecte exterioare care nu afectează utilizarea tehnică a bunului asigurat;
4. solicitări de despăgubire pentru întreținere periodică, curățare și alte servicii similare;
5. solicitări de despăgubire pentru defecte de design, de fabricație sau alte defecte asociate cu retragerea de pe piață a bunului asigurat sau părți ale acestuia;
6. prejudicii care cad sub incidența răspunderii producătorului;
7. solicitări de despăgubire pentru materiale consumabile, precum bateriile și acumulatorii, cu excepția cazurilor în care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat și numai dacă aceste materiale consumabile au fost furnizate împreună cu bunul asigurat;
8. solicitări de despăgubire care rezultă din:
 - a) uzura normală a bunului asigurat sau a oricărei părți componente;
 - b) nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sau încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea greșită a produselor sau programelor, mentenanță și recondiționare, modificare și întreținere a aparatului;
 - c) virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate, folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul, eventualele incompatibilități de natură software și celor care rezultă din stocarea și transferul datelor;
 - d) răspunderea unei terțe părți garantată în baza unor dispoziții legale sau prevederi contractuale;
 - e) acțiuni ilicite, intenția sau culpa gravă a Dumneavoastră sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerințele și recomandările producătorului cu privire la păstrarea și operarea bunului asigurat;
 - f) defectarea bunului din cauza umidității.

XI. ALTE ASIGURĂRI

În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există o altă asigurare pentru bunul asigurat, ce acoperă același risc la un alt Asigurator, **Noi** vom acorda despăgubirea în mod proporțional cu suma asigurată menționată în polița de asigurare și până la concurența acesteia, fără ca Dumneavoastră să puteți încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv.

XII. RETURNAREA ECHIPAMENTULUI ȘI ÎNCETAREA POLIȚEI DE ASIGURARE

1. În cazul în care bunul asigurat este returnat din orice motiv care este stipulat în legislația privind protecția consumatorului și motivul returnării este aprobat de către reprezentanții Distribuitorului, Dumneavoastră sunteți îndreptățiți să primiți înapoi prima de asigurare, dacă nu a fost avizată nicio daună pentru bunul returnat.

2. Dacă Dumneavoastră vindeți sau înstrăinați bunul către o terță parte, răspunderea noastră încetează și Dumneavoastră sunteți îndreptățiți să solicitați returnarea primei de asigurare pentru perioada rămasă până la expirarea contractului, conform prevederilor stipulate în Cap. VI, dacă nu a fost avizată nicio daună pentru bunul asigurat.

Prima de returnat se va calcula de la data la care **Noi** am fost informați printr-o notificare scrisă din partea Dumneavoastră cu privire la înstrăinarea bunului.

3. Pentru neplata primei de asigurare la termenul prevăzut în polița de asigurare,

Noi avem dreptul de a rezilia contractul de asigurare și de a refuza plata despăgubirilor.

XIII. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Asiguratorul și Distribuitorul asigurării pot colecta, procesa, păstra, transmite și folosi datele Dumneavoastră personale, necesare pentru încheierea asigurării și pentru soluționarea cererilor de despăgubire în conformitate cu legislația în domeniul asigurărilor, legea care reglementează protecția datelor cu caracter personal și normele specifice privind bazele de date în domeniul asigurărilor.

Dumneavoastră vă dați acordul în mod expres ca Distribuitorul și Asiguratorul să vă prelucreze datele cu caracter personal colectate la încheierea contractului de asigurare sau pe durata valabilității contractului (nume, prenume, CNP, domiciliul, adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail), în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul prestării serviciilor de asigurare.

Noi vă aducem la cunoștință și Dumneavoastră sunteți de acord ca datele Dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise și prelucrate de companii din cadrul Grupului Allianz sau de orice alt terț împuternicit în mod expres de către **Noi**.

Dumneavoastră aveți drept de informare, de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției, astfel cum sunt acestea prevăzute la art. 12-18 din Legea nr. 677/2001. Dumneavoastră vă puteți exercita drepturile prevăzute la art. 13, 14 și 15 din Legea nr. 677/2001 depunând la **Noi** o cerere în formă scrisă, datată și semnată.

XIV. CUM PUTEȚI TRANSMITE O RECLAMAȚIE

În vederea rezolvării pe cale amiabilă a nemulțumirilor Dumneavoastră puteți transmite o reclamație scrisă la oricare dintre adresele de mai jos:

- a) Poștă/Registratură: adresa Str. Căderea Bastiliei 80-84, Sector 1 București;
- b) E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro;
- c) sau prin următoarele canale de comunicare:
- d) Fax la numărul: 021.208.22.11;
- e) Site: www.allianztiriac.ro la rubricile Contact și Reclamații;
- f) Telefon: 021.201.91.00 sau /080.108.01.08 de luni până vineri de la 8:00 la 20:00.

Dacă **Noi** nu putem rezolva reclamația, Dumneavoastră sunteți îndreptățiți, să vă adresați Autorității de Supraveghere Financiară care are următoarele date de contact: București, Splaiul Independenței nr.15, sector 5, telefon 021/316 78 80/81, e-mail: office@csa-isc.ro, office@asfomania.ro.

XV. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul contract este guvernat de legea română.

Orice dispută posibilă care decurge din contract sau în legătură cu acesta va fi supusă spre soluționare instanțelor judecătorești din România.

Prezentele Condiții de asigurare ca parte integrantă a contractului de asigurare intră în vigoare la data menționată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de semnarea poliței de asigurare de către toate părțile contractuale și de plata primei de asigurare.

ANEXA NR. 1

PROCEDURA DE SOLICITARE A DESPĂGUBIRILOR

În cazul defectării bunului asigurat, ca urmare a unei erori de fabricație, de proiectare sau a unui defect de material, survenită după expirarea garanției legale a producătorului sau a garanției facultative (adițională), oricare expiră mai târziu, pentru care doriți să înaintați către **Noi** o cerere de despăgubire, pe baza poliței de asigurare, **Dumneavoastră** sau Utilizatorul (persoana majoră sau reprezentantul legal în cazul minorilor) veți/ va proceda astfel:

1. În termen de **maxim 30 de zile** lucrătoare de la data producerii evenimentului sau de la data la care ați luat la cunoștință despre producerea acestuia, veți transmite o notificare către unul din magazinele Distribuitorului (iStyle Retail) sau direct la service-ul Distribuitorului (iStyle PROfessional din București, Bulevardul Națiunile Unite 8, Bloc 8)

2. Notificarea va cuprinde următoarele date, necesare pentru completarea unei avizări de daună:

- a) pentru **identificarea poliței**, cel puțin una din următoarele informații: numărul poliței Dumneavoastră, CNP/CUI și datele de identificare ale echipamentului asigurat (marcă, model), Numărul unic de identificare;
- b) pentru **verificarea valabilității daunei**: data evenimentului;
- c) pentru **validarea acoperirii și a riscului**: o scurtă descriere a evenimentului, în format scris, pe un formular dedicat pus la dispoziție de către Distribuitor sau printr-un e-mail transmis către următoarea adresă: asigurari@istyle.ro. Declarația trebuie să prezinte toate aspectele legate de circumstanțele producerii evenimentului, pe baza ei luându-se decizia asupra eligibilității daunei. Orice declarație ulterioară, scrisă sau verbală, ce contrazice declarația inițială, nu va fi luată în considerare pentru procesul de analiză a daunei. În cazul Asiguraților persoane juridice, este responsabilitatea acestora să se asigure că persoana ce notifică dauna și dă declarația cu privire la producerea evenimentului este utilizatorul autorizat. Totodată, în cazul persoanelor juridice este necesară și o împuternicire din partea Asiguratului pentru a face avizarea daunei.

3. Dacă **Dumneavoastră** sau Utilizatorul nu puteți face dovada că bunul defect este asigurat, **Noi** nu vom putea înregistra notificarea de daună. **Dumneavoastră** sau Utilizatorul aveți obligația de a prezenta documentul care dovedește existența contractului de asigurare (polița de asigurare) în **maxim 10 zile** lucrătoare de la data la care personalul Distribuitorului v-a informat cu privire la necesitatea prezentării acestui document.

4. Dacă polița **Dumneavoastră** de asigurare este validă și evenimentul declarat de **Dumneavoastră** sau Utilizatorul echipamentului defect se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, conform informării noastre sau a Distribuitorului, echipamentul defect trebuie depus în magazinul Distribuitorului la care s-a facut notificarea daunei sau în service sau transmis prin curierat, după caz, în termen de **maxim 15 zile** calendaristice de la notificarea daunei. Dacă echipamentul defect nu este adus sau trimis în magazin sau service, **Noi** nu vom avea nicio răspundere pentru despăgubirea evenimentului notificat de **Dumneavoastră** sau de Utilizator.

5. **Noi** sau Distribuitorul, după caz, vă vom informa cu privire la starea bunului **Dumneavoastră** și la procesul de soluționare a daunei.

6. Bunul avariat poate fi, după caz:

- reparat,
- înlocuit cu un produs recondiționat de același tip și calitate sau cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu bunul defect sau
- înlocuit cu un produs nou, atunci când repararea bunului sau înlocuirea cu un produs recondiționat nu este posibilă sau, din punct de vedere economic, costul reparației nu se justifică (depășește suma asigurată din poliță).

În urma reparației sau înlocuirii, piesele sau bunurile înlocuite trec în proprietatea Asiguratorului.

7. Pentru a beneficia de despăgubirea oferită de **Noi**, **Dumneavoastră** trebuie să achitați contravaloarea franșizei menționată în polița de asigurare.

8. Dacă polița **Dumneavoastră** de asigurare nu este validă sau evenimentul declarat de **Dumneavoastră** nu se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, **Noi** vă vom informa printr-o scrisoare oficială motivele refuzului de despăgubire.