

Notificare de prelucrare a datelor cu caracter personal

1. Cine suntem

ISTYLE SRL este o companie înregistrată în România având ca obiectiv comerțul cu amănuntul a produselor electronice hardware și software. Suntem parte a grupului MIDIS Group LTD, lanț ce operează toate rețelele ISTYLE din Europa în Cipru, Croația, Slovacia, Ungaria, Cehia, Slovenia, Bulgaria, Serbia, Macedonia și Letonia.

2. Date personale pe care le prelucrăm

ISTYLE SRL este un operator de date cu caracter personal. Colectăm următoarele tipuri de date personale de la dvs.:

- Nume și prenume
- E-mail
- Număr de telefon
- Adresă de facturare
- Tipul dispozitivului
- Număr de serie al dispozitivului
- Factura de achiziție
- Descrierea problemei
- Comportament online

3. De ce avem nevoie de ele

Avem nevoie de datele dvs personale pentru a vă oferi următoarele servicii:

În temeiul interesului legitim de a vă oferi serviciul de programare în service-ul ISTYLE:

- Nume și prenume – pentru a vă putea contacta
- E-mail – pentru a vă putea trimite informații despre rezervare
- Număr de telefon – pentru a vă putea trimite SMS despre rezervare
- Adresa de facturare – pentru a vă putea emite facturile
- Tipul dispozitivului, număr de serie al dispozitivului, factura de achiziție – pentru a putea pregăti mai bine echipamentele și personalul de service
- Descrierea problemei – pentru a identifica primele măsuri ce trebuie luate în service

În interesul nostru legitim de a vă oferi asistență personalizată dorim să prelucrăm următoarele date cu caracter personal pentru a vă putea oferi serviciul de chat prin intermediul partenerului TAWK.TO

- Adresa IP – avem nevoie de această informație pentru a vă putea identifica drept utilizator unic.

- Istoria navigării pe site-ul ISTYLE.ro – avem nevoie de această informație pentru a ști ce pagini ați parcurs deja până în momentul în care solicitați asistență.
- Referral-ul (adresa web de unde ați intrat pe paginile ISTYLE.ro) – avem nevoie de această informație pentru a ști dacă ați intrat pe site-ul web din vreun banner al vreunei campanii, știind astfel să vă oferim asistență personalizată.

Cu consimțământul dumneavoastră, am dori să prelucrăm și următoarele date cu caracter personal:

Comportament online

- Istoria navigării – partajăm aceste informații cu partenerii noștri pentru a vă putea livra reclame personalizate. Mai multe informații regăsiți în pagina noastră de cookie-uri la [\[link\]](#)

4. Ce facem cu ele

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul companiei ISTYLE SRL situată în România. Găzduirea și stocarea datelor dumneavoastră are loc la ISTYLE care se află în Ungaria. Datele mai pot fi accesate de membrii grupului MIDIS ce acționează în calitate de operatori asociați pentru ca dumneavoastră să vă puteți accesa garanția, punctele și beneficiile contului de client ISTYLE în oricare din țările în care ISTYLE are reprezentanță.

Datele dvs cu caracter personal pentru istoria navigării sunt transmise partenerilor noștri descriși în politica de cookies. Vă rugăm consultați descrierea acestor parteneri în această pagină.

5. Cât timp păstrăm datele cu caracter personal

Pentru cont vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe durata de viață a contului până când veți decide să îl închideți. Datele din facturi și comenzi vor fi păstrate zece ani conform codului fiscal în vigoare.

Pentru istoria navigării datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate doar pe durata de viață a cookie-ului. Durata de viață a fiecărui cookie se regăsește la <https://istyle.ro/informare-cookies-ro/>

6. Care sunt drepturile dvs?

Dacă aveți motive să credeți că orice date personale pe care le deținem despre dvs sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să solicitați să vedeți aceste informații, să le rectificați sau să cereți să fie șterse, să solicitați restricționarea prelucrării sau să vă opuneți prelucrării și de asemenea aveți dreptul la portabilitatea datelor . Pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa ne contactați la dpo@ISTYLE.ro

Dacă doriți să înaintați o plângere legată de modul în care v-am procesat datele personale, contactați responsabilul cu protecția datelor la următoarea adresa de e-mail dpo@ISTYLE.ro . Responsabilul cu protecția datelor va lua legătura cu dumneavoastră pentru a soluționa problema ridicată.

De asemenea puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la www.dataprotection.ro și puteți depune o plângere la ei.

