

# Правила и Услови «iSTYLE Comfort»

## Подолу наведените правила ќе се применуваат за време кога производот е во употреба и е обезбеден позајмениот заменски уред:

- враќањето на позајмениот заменски уред секогаш се врши пред да биде предадена поправената опрема на корисникот.
- Доколку корисникот сака да ги префрли податоците од својот уред на позајмениот заменски уред е можно со дополнителен надомест за оваа услуга според ценовникот за префрлање на податоци од ценовникот на сервисот на iSTYLE. iSTYLE не е одговорен за резервната копија на податоци ниту за уредот на поправка ниту од позајмениот уред користен за време на поправката на првиот уред. Кога позајмениот заменски уред ќе биде вратен, истиот ќе биде вратен во првична состојба односно сите податоци ќе бидат избришани.
- Клиентот има обврска да го зачува уредот во добра работна состојба во периодот од изнајмувањето и да го предаде уредот во првичната состојба како од датумот на позајмувањето, освен од абеење поради општа употреба. Во случај на оштетување на уредот за време на изнајмувањето, корисникот има обврска да ги сноси трошоците за било какви поправки, со цел позајмениот уред да се врати во првичната состојба.
- Кога ќе се врати позајмениот уред, корисникот мора да се одјави од корисничката сметка на iCloud, во спротивно ќе се смета дека обврската за предавање не е извршена.
- Изнајмената опрема останува сопственост на iSTYLE за целото времетраење на изнајмувањето и е регистрирана во програма за управување со мобилни уреди. Како сопственик на уредот, iSTYLE, може да ја користи оваа програма за управување и да испраќа пораки до корисникот, да го блокира позајмениот уред или дури и да ги избрише податоците од него, ако корисникот не ги почитува условите за изнајмување кои му биле доставени во тоа време за предавање на уредот. Преку оваа програма, iSTYLE нема пристап до корисничките информации што се зачувани на позајмениот уред.
- Доколку корисникот не ја врати позајмената опрема во временската рамка наведена од погоре, iSTYLE има право да го блокира уредот и / или да ги избрише податоците од уредот. iSTYLE не е одговорен за каква било штета предизвикана на клиентот и / или трети лица и последица од такво дејство, неисполнување на обврските, на клиентот од овој договор. Оваа мерка нема да се применува од iSTYLE ако доцнењето за враќање на позајмената опрема е најавено во писмена форма од страна на корисникот и странките се согласуваат за продолжување на времетраењето на изнајмениот/позајмениот уред.

Можете да го лоцирате уредот доколку “Find my” услугата е активна на Вашиот iPad и е позврсана со интернет.

Сите правила и услови се достапни на [istyle.mk](http://istyle.mk) како и во продавницата каде програмата е активна.

# Правила и Услови «iSTYLE Comfort»

AJ СТАИЛ ДОО Штип е организатор на програмата “iSTYLE Comfort” (наведена тука и подолу).

Програмата ќе се применува според одредбите на оваа регулатива (во понатамошниот текст како “регулатива”) и правила кои се обврзувачки за сите корисници на истата. Користејќи ја оваа програма секој корисник на истата поединечно се согласува да ги почитува сите одредби, правила и услови од оваа регулатива.

Правилата и условите ќе бидат јавно објавени на интернет страната на AJ СТАИЛ ДОО Штип, [istyle.mk](http://istyle.mk), како и во физичката продавница на AJ СТАИЛ ДОО Штип во Skopje City Mall. Корисниците на оваа програма се обврзани да ги почитуваат условите од оваа регулатива, како што е наведено подолу.

Организаторот го задржува правото да ја измени и/или надопolni оваа регулатива, како и правото да ја суспендира и/или да ја прекине без претходно да ги извести потенцијалните корисници на истата. Известувањето ќе биде објавено на [istyle.mk](http://istyle.mk) како и во физичката продавница во Skopje City Mall.

## iSTYLE Comfort пакетот содржи:

1. Заштитно стакло за iPad.
2. Сетирање на Apple ID1 сметка со помош на iSTYLE референт за продажба.
3. Еден заменски уред за време на сервисна поправка. На корисникот се позајмува еден iPad уред, без дополнителни трошоци, со до 3 вакви побарувања во текот на една календарска година со почеток од набавката на iSTYLE Comfort пакетот.
4. Техничка поддршка преку “Find My”, со цел да се најде приближната локација на уредот на корисникот на оваа програма.

Важност на пакетот: 1 година од денот на купување

Услугите во пакетот може да се користат засебно, без да бидат условени со купување на уред во продавницата на iSTYLE.

Истите неможе да се поделуваат со трети лица и истите може да се користат само од лицето кое го извршило купувањето на пакетот.

Заменскиот уред се нуди на корисниците кои ќе го донесат својот уред на дијагностика или поправка во сервисот на iSTYLE.

<sup>1</sup> Apple ID е корисничка сметка која се користи за пристап на сите услуги на Apple и им помага на уредите да работат заедно.

## Најчесто поставувани прашања

### Зошто заштитното стакло не е вклучено во пакетот?

Заштитното стакло се нуди одделно од консултантот за продажба кога го купувате пакетот за услуги, во зависност од моделот на Вашиот iPad. Стаклото ќе биде инсталирано од консултантот за продажба за време на купувањето или Вие ќе можете подоцна сами да го инсталирате на Вашиот iPad, користејќи го упатството за инсталација.

### Како да ја добијам услугата за сетирање на Apple ID?

Apple ID е корисничка сметката што ја користите за пристап до сите услуги на Apple и притоа им помага на Вашите Apple уреди да работат и синхронизираат беспрекорно. Услугата за сетирање на Apple ID вклучува креирање на корисник и лозинка врз основа на е-адреса. iSTYLE консултантот за продажба ќе Ви помогне во сетирањето или креирањето на Вашата Apple ID корисничка сметка.

### Како да го позајмам заменскиот уред за време на сервисната поправка?

Уредот за заем е достапен за корисниците кои го носат оштетениот уред на дијагностика и поправка во сервисот на iSTYLE. Со цел да добиете заменски iPad за време на сервисната поправка или дијагностика информирајте еден iSTYLE консултантот за продажба дека го имате купено iSTYLE Comfort пакетот.

iSTYLE консултантот за продажба ќе го преземе оштетениот уред и ќе Ви даде заменски уред, сличен на Вашиот, за време на сервисната поправка.

\*Понудениот заменски iPad модел може да се разликува од уредот што го поседувате во зависност од достапноста на заменските уреди.

### Колку пати можам добијам заменски уред за време на сервисни поправки?

iSTYLE Comfort ја вклучува предноста за добивање на заменски уред за време на сервисни поправки до 3 пати во текот на една календарска година (периодот на важност на пакетот).

## Најчесто поставувани прашања

### Дали добивам заменски уред во друг овластен сервис?

Важи само за корисниците кои своите поправки на iPad ќе изберат да ги извршат во iSTYLE како овластен Apple сервис.

### Што доколку го изгубам мојот iPad?

Еден консултант од iSTYLE ќе ви помогне да ја најдете приближната локација на Вашиот уред преку функцијата „Find my“. Наоѓањето на приближната локацијата е можно само ако апликацијата е сетирана на изгубениот уред и е поврзана со интернет.

Доколку ја немате активирано оваа опција можете да побарате помош за активирање на истата додека го купувате iSTYLE Comfort пакетот.

### Каде можам да ги користам бенефитите од овој пакет?

На услугите од овој пакет можете да се повикате во iSTYLE, Skopje City Mall.

### Колку е важноста на овој пакет?

iSTYLE Comfort пакетот важи една календарска година од денот на купувањето, едно заштитно стакло добивате при купување на овој пакет, а другите услуги може да се искористат одделно без дефиниран редослед.

### Дали услугите од овој пакет може да ги користи трето лице?

iSTYLE Comfort пакетот на услуги не може да ги користи трето лице.