

Condiții de asigurare pentru Avarii și Furt prin efracție/tâlhărie

SUMAR

Cine este asiguratul?

Dumneavoastră, proprietarul unui bun nou de tipul celor definite mai jos.

Ce bunuri se pot asigura?

Echipamentele noi (telefon mobil, tabletă, laptop, calculator) achiziționate din rețeaua de magazine a Distribuitorului.

Pentru ce riscuri sunteți asigurat?

Avarii de tipul loviri, căderi, contactul cu lichide, fenomene atmosferice (trăsnet), daune electrice etc. Furtul prin efracție sau tâlhărie, în baza dovezii emise de Poliție.

Când începe acoperirea poliței Dumneavoastră?

Acoperirea poliței începe din ziua în care achiziționați echipamentul eligibil pentru asigurare și vă dați acordul pentru încheierea poliței de asigurare prin plata primei de asigurare.

Cum puteți aviza o daună?

Puteți aviza o daună în oricare din magazinele Distribuitorului (iStyle Retail) sau direct la service-ul iStyle PROfesional din București, Bulevardul Națiunile Unite 8, Bloc 8, în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat.

Atunci când dauna a fost produsă de un incendiu, explozie, furt prin efracție sau tâlhărie, raportați evenimentul către autoritățile competente în termen de până la 48 de ore.

Dacă bunul asigurat v-a fost furat, vă rugăm să ne notificați sunând la numărul de telefon 021.20.19.100, în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data producerii sau constatării furtului.

Ce faceți dacă sunteți nemulțumit de asigurare?

În cazul în care aveți o nemulțumire cu privire la asigurare, ne puteți transmite o reclamație scrisă la oricare dintre adresele următoare: Poștă/Registratură: adresa str. Căderea Bastiliei 80-84, Sector 1, București, E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro sau prin următoarele canale de comunicare: Fax la numărul: 021.208.22.11, site-ul: www.allianztiriac.ro la rubricile Contact și Reclamații, Telefon: 021.201.91.00 sau /080.108.01.08 de luni până vineri de la 8:00 la 20:00.

I. TERMENI CU ÎNȚELES SPECIAL

În înțelesul prezentelor Condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

Asigurat (Dumneavoastră): persoană fizică sau juridică, proprietarul bunului asigurat, menționată în polița de asigurare și care, în schimbul plății primei de asigurare, vă asigurați pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate.

Asigurător (Noi): Allianz-Tiriac Asigurări S.A., cu sediul în București, str. Căderea Bastiliei 80-84, sector 1, având CUI 6120740, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/15882/1994, înregistrată în Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor și Intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017, autorizată de CSA prin Decizia nr. 35/2001, înregistrat în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal cu nr. 779.

Bun asigurat: echipament electronic nou, achiziționat prin rețeaua de magazine a Distribuitorului din România.

Contract de asigurare: polița de asigurare, împreună cu cererea de asigurare / oferta, scrisoarea de informare (pentru persoane fizice), suplimentele de asigurare și prezentele Condiții de asigurare.

Culpa gravă: Culpa este gravă atunci când Dumneavoastră sau Utilizatorul bunului asigurat ați acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

Daună parțială: se consideră daună parțială situația în care, în urma producerii unui eveniment asigurat, bunul asigurat poate fi reparat și readus la starea anterioară producerii evenimentului. Costul reparației (piese, manoperă, transport etc.) nu trebuie să depășească suma asigurată din poliță.

Daună totală: se consideră daună totală situația în care bunul asigurat v-a fost furat

sau a fost distrus, în urma producerii unui eveniment asigurat, iar repararea bunului sau înlocuirea cu un produs recondiționat nu este posibilă sau, din punct de vedere economic, costul reparației nu se justifică (depășește suma asigurată din poliță).

Distribuitor: persoana juridică care comercializează produsele ce fac obiectul acestor Condiții de asigurare.

Eveniment asigurat: evenimentul brusc și neprevăzut, posibil dar incert, prevăzut în Condițiile de asigurare, la producerea căruia Noi ne asumăm obligația de a plăti despăgubirea.

Franșiză: partea din valoarea daunei/ prejudiciului, menționată în polița de asigurare, suportată de Dumneavoastră pentru fiecare eveniment asigurat.

Garanția legală a producătorului: obligația asumată de către producător, importator sau distribuitorul autorizat oferită pentru bunul asigurat, pentru o perioadă stabilită conform legislației în vigoare, cu privire la efectuarea reparațiilor la anumite piese și /sau înlocuirea acestora, înlocuirea bunului, returnarea sumei de bani platită pentru achiziționarea bunului respectiv sau orice alt mod de protejare a consumatorului în cazul în care bunul achiziționat nu funcționează perfect sau nu are caracteristicile menționate în certificatul de garanție sau în materialele promoționale.

Polița de asigurare: documentul semnat de Asigurător ce cuprinde datele de identificare ale părților contractante, obiectul asigurării, suma asigurată, prima de asigurare, termenul de plată a primei de asigurare, franșiza, limita de despăgubire, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

Primă de asigurare: suma plătită de Dumneavoastră în schimbul asumării de către Noi a obligației de plată a despăgubirii la producerea riscurilor asigurate.

Produs recondiționat: Produs de același tip și calitate sau cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu bunul asigurat, a cărui funcționalitate a fost verificată de către unitatea de service.

Sumă asigurată: suma maximă prevăzută în contractul de asigurare, în limita căreia Noi ne angajăm să plătim despăgubiri la producerea riscului asigurat.

Unitatea de service: service-ul împuternicit de Noi pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparație acoperite de această asigurare vor fi efectuate doar prin unitățile de service din România autorizate de producător.

Utilizatorul bunului asigurat: Dumneavoastră sau membrii familiei Dumneavoastră (soț, soție, copii cu vârsta de minim 6 ani, părinți), respectiv utilizatorul autorizat, în cazul persoanelor juridice.

II. CE BUNURI PUTEȚI ASIGURA

Pot fi preluate în asigurare echipamentele noi achiziționate de la Distribuitor (telefon mobil, tabletă, laptop, calculator), cu valoarea de achiziție de maxim 3.000 de Euro, inclusiv TVA (echivalent în lei la cursul BNR din data cumpărării) per echipament.

III. PENTRU CE EVENIMENTE SUNTEȚI ASIGURAT

Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare, Noi ne obligăm să vă despăgubim în cazul producerii unui eveniment asigurat ce decurge dintr-unul din riscurile următoare:

1. Avarii:

- Pagube cauzate de contactul cu lichide sau pătrunderea lichidului în bunul asigurat, cu excepția daunelor provocate de precipitații;
- Avarierea bunului asigurat cauzată de lovituri sau căderi;
- Daune cauzate de acțiunea directă sau indirectă a trăsnetului;
- Daune cauzate de presiune;
- Daune cauzate de incendiu și urmările acestuia, fum, explozie;
- Daune cauzate de scurtcircuit, supratensiune (daune electrice);
- Daune cauzate de interferență cu un câmp electromagnetic.

2. Furt ca urmare a:

- Pătrunderii prin efracție;
- Spargerii unui autovehicul, cu condiția ca bunul să nu fi fost lăsat la vedere în autovehicul;
- Întrebuințării de violențe sau amenințări (acte de tâlhărie).

IV. CONTRIBUȚIA DUMNEAVOASTRĂ ÎN CAZ DE DAUNĂ (FRANȘIZĂ)

În cazul procedurii unui eveniment asigurat, condiția prealabilă pentru a beneficia de acoperirea oferită prin polița de asigurare este ca Dumneavoastră să achitați

contravaloarea franșizei. Plata franșizei este o pre-condiție pentru preluarea echipamentului de la unitatea de service, de la magazinul din rețeaua de magazine a Distribuitorului sau de la curier, atât în cazul bunurilor reparate, cât și în cazul bunurilor înlocuite.

Posibilități de plată a franșizei:

- în cazul în care bunul reparat sau înlocuit este preluat de la service sau magazinul din rețeaua de magazine a Distribuitorului, **Dumneavoastră** veți plăti franșiza direct la service sau magazin;
- în cazul în care bunul reparat sau înlocuit vă este transmis prin curierat rapid, **Dumneavoastră** veți plăti franșiza curierului, la primirea bunului.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea **Dumneavoastră** este valabilă în întreaga lume, cu excepția teritoriilor supuse sancțiunilor financiare sau comerciale, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea bunului avariat) se vor face exclusiv pe teritoriul României.

VI. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA ACOPERIRII ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ

1. Perioada asigurată și răspunderea noastră ce decurge din acest contract încep la data emiterii poliței **Dumneavoastră** de asigurare și încasării primei de asigurare și încetează la ora 24:00 în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea.

2. Contractul **Dumneavoastră** de asigurare încetează înainte de data de expirare prevăzută în poliță și **Noi** nu mai avem răspundere în următoarele cazuri:

- după plata unei daune totale sau în cazul distrugerii bunului asigurat din orice cauză care nu constituie eveniment asigurat, precum și în cazul dispariției/furtului acestuia;
- producerea riscului a devenit imposibilă (spre exemplu, atunci când bunul asigurat a fost returnat Distribuitorului);
- bunul asigurat a fost înstrăinat către o terță parte;
- după despăgubirea a 3 evenimente (daune parțiale) pentru același echipament asigurat;

3. Denunțarea contractului de asigurare se poate efectua de către una din părți numai cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte.

În cazul în care denunțarea are loc înainte de intrarea în vigoare a asigurării, **Noi** vă rambursăm integral prima de asigurare.

Dacă încetarea poliței are loc după intrarea în vigoare a asigurării, **Noi** reținem primele de asigurare pentru perioada scursă de la încheierea asigurării, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, iar diferența de primă vă este restituită. Prima de asigurare astfel calculată vă este rambursată în termen de maxim 15 zile de la data încetării asigurării.

Dacă a fost avizată și/sau platită cel puțin o daună pentru bunul asigurat, prima de asigurare se reține integral până la sfârșitul anului de asigurare.

VII. OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ

La încheierea poliței și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare, **Dumneavoastră** vă obligați:

- să plătiți prima de asigurare la termenul prevăzut în polița de asigurare;
- să vă conformați cerințelor și recomandărilor producătorului cu privire la păstrarea și operarea bunului asigurat, să mențineți bunul asigurat în bune condiții;
- să luați toate măsurile necesare pentru prevenirea unei distrugerii sau avarii sau pentru diminuarea pagubelor și să conservați dreptul **Nostru** de regres împotriva celor vinovați de producerea pagubei;
- să avizați producerea unui eveniment asigurat conform procedurii de solicitare a despăgubirilor anexată prezentelor Condiții de asigurare;
- să furnizați toate informațiile și documentele solicitate de **Noi** sau împuterniciții

Condiții de asigurare pentru Avarii și Furt prin efracție/tâlhărie

noștri și să ne permiteți să facem investigațiile necesare în vederea soluționării dosarului **Dumneavoastră** de daună;

6. să păstrați părțile avariate și să le puneți la dispoziția reprezentanților sau experților noștri pentru constatare și să nu aduceți nici o modificare bunurilor afectate, care ar putea să îngreuneze sau să împiedice cercetările;

7. în toate cazurile prevăzute de lege și cu precădere atunci când dauna a fost produsă de un incendiu, explozie, furt prin efracție sau tâlhărie, să raportați imediat evenimentul către autoritățile competente în termen de până la 48 de ore;

8. dacă echipamentul **Dumneavoastră** asigurat a fost schimbat (ca urmare a unei daune parțiale sau înlocuirii din orice motiv care este stipulat în legislația privind protecția consumatorului), să ne informați printr-o notificare scrisă pentru a obține permisiunea noastră de a continua asigurarea pentru noul echipament. În lipsa acceptului nostru și emiterii unui supliment de asigurare pentru identificarea bunului asigurat, **Noi** nu mai suntem răspunzători pentru despăgubirea asumată prin prezentul contract.

În cazul nerespectării de către **Dumneavoastră** a acestor obligații, **Noi** avem dreptul să refuzăm plata despăgubirii asumată prin prezentul contract, dacă din acest motiv nu s-a putut determina cauza sau mărimea reală a pagubei produse din riscurile asigurate.

VIII. OBLIGAȚIILE NOASTRE

1. În baza poliței de asigurare, în cazul producerii unui eveniment asigurat, **Noi** acoperim costurile de reparație a bunului avariat sau înlocuirea cu un produs recondiționat (daună parțială) sau cu un produs nou (daună totală).

2. În cazul în care, din punct de vedere tehnic produsul nu poate fi reparat sau din punct de vedere economic costul reparației nu se justifică, **Noi** ne obligăm să vă înlocuim bunul avariat cu un produs nou sau recondiționat, de același tip și calitate, și a căruia valoare, la momentul soluționării daunei, să nu depășească suma asigurată.

În cazul în care, la data evenimentului, un produs de același tip și calitate cu bunul asigurat nu este disponibil în rețeaua Distribuitorului, **Noi** ne obligăm să vă înlocuim bunul avariat cu un produs similar, cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice, disponibil la acel moment. Acest produs similar poate fi un produs nou sau unul recondiționat, conform deciziei noastre.

3. În baza acestui contract, **Dumneavoastră** nu aveți posibilitatea de a folosi despăgubirea ca o plată parțială pentru a achiziționa un alt bun în afara celui oferit de Distribuitor (prin plata unei diferențe de preț) și nici nu puteți, în nicio situație, solicita sau primi o compensație/despăgubire în numerar.

IX. SUMA PENTRU CARE SE ÎNCHEIE ASIGURAREA

1. Suma pentru care se încheie asigurarea este suma asigurată menționată în polița de asigurare, reprezentând valoarea bunului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare al bunului din factura de achiziție fără a cuprinde pachetele promoționale și/sau alte reduceri suplimentare.

2. În cazul în care, la momentul producerii unui eveniment asigurat, valoarea bunului asigurat este mai mare decât suma asigurată, **Noi** vom acorda despăgubiri până la maximum suma asigurată menționată în polița de asigurare.

X. CE NU ACOPERĂ POLIȚA DUMNEAVOASTRĂ DE ASIGURARE

Nu sunt cuprinse în asigurare și **Noi** nu vom acoperi pagubele produse de/sau provenind din:

- război (declarat sau nu), război civil, lege marțială, revoluție, rebeliune, răzvrătire militară sau fără uzurparea puterii, tulburări interne, acte politice de violență, suprimare sau acte de terorism, expropriere, confiscare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice, din orice caz de forță majoră și ca urmare a unor catastrofe naturale sau nucleare, infiltrații, poluare, contaminare, inundații; orice impuls electromagnetic, indiferent dacă a fost

provocat de om sau de natură;

2. pierderile financiare indirecte, pierderile de consecință în legătură cu evenimentul asigurat, respectiv pierderea de venituri și/sau penalizări;

3. daune directe sau indirecte ale altor bunuri decât cele cuprinse în asigurare;

4. solicitări de despăgubire pentru eliminarea defectelor minore, defecte care rezultă, de regulă, din zgârieturi și frecare, alte defecte exterioare care nu afectează utilizarea tehnică a bunului asigurat;

5. solicitări de despăgubire pentru întreținere periodică, curățare și alte servicii similare;

6. solicitări de despăgubire pentru defecte de design, de fabricație sau alte tipuri de defecte asociate cu retragerea de pe piață a bunului asigurat sau părți ale acestuia;

7. prejudicii care cad sub incidența răspunderii producătorului;

8. solicitări de despăgubire pentru materiale consumabile, precum bateriile și acumulatorii, cu excepția cazurilor în care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat și numai dacă aceste materiale consumabile au fost furnizate împreună cu bunul asigurat;

9. solicitări de despăgubire pentru prejudicii care cad sub incidența garanției legale a producătorului;

10. solicitări de despăgubire care rezultă din:

- uitarea sau pierderea, închirierea sau concesiunea bunului asigurat;
- uzura normală a bunului asigurat sau a oricărei părți componente;
- precipitații de orice tip;
- nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sau încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea greșită a produselor sau programelor, mentenanță și recondiționare, modificare și întreținere a aparatului;
- virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate, folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul, eventualele incompatibilități de natură software și celor care rezultă din stocarea și transferul datelor;
- răspunderea unei terțe părți garantată în baza unor dispoziții legale sau prevederi contractuale;
- acțiuni ilicite, intenția sau culpa gravă a Dumneavoastră sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerințele și recomandările producătorului cu privire la păstrarea și operarea bunului asigurat;
- daune produse prin strivire sau sprijinire pe bunul asigurat;
- defectarea bunului din cauza umidității;
- furt și dispariție în alte condiții decât cele prevăzute la Cap. III, pct. 2; evaziune, fraudă și ascundere sau orice altă infracțiune sau contravenție având drept consecință dispariția bunului asigurat.

XI. ALTE ASIGURĂRI

În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există o altă asigurare pentru bunul asigurat ce acoperă același risc la un alt Asigurator, Noi vom achita despăgubirea în mod proporțional cu suma asigurată menționată în polița de asigurare și până la concurența acesteia, fără ca Dumneavoastră să puteți încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv.

XII. RETURNAREA ECHIPAMENTULUI ȘI ÎNCETAREA POLIȚEI DE ASIGURARE

1. În cazul în care bunul asigurat este returnat din orice motiv care este stipulat în legislația privind protecția consumatorului și motivul returnării este aprobat de către reprezentanții Distribuitorului, Dumneavoastră sunteți îndreptățiți să primiți înapoi prima de asigurare, dacă nu a fost avizată nicio daună pentru bunul returnat.

2. Dacă Dumneavoastră vindeți sau înstrăinați bunul către o terță parte,

Condiții de asigurare pentru Avarii și Furt prin efracție/tâlhărie

răspunderea noastră încetează și Dumneavoastră sunteți îndreptățiți să solicitați returnarea primei de asigurare pentru perioada rămasă până la expirarea contractului, conform prevederilor stipulate în Cap. VI, dacă nu a fost avizată nicio daună pentru bunul asigurat. Prima de returnat se va calcula de la data la care Noi am fost informați printr-o notificare scrisă din partea Dumneavoastră cu privire la înstrăinarea bunului.

3. Pentru neplata primei la termenul prevăzut în polița de asigurare, Noi avem dreptul de a rezilia contractul de asigurare și de a refuza plata despăgubirilor.

XIII. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Asiguratorul și Distribuitorul asigurării pot colecta, procesa, păstra, transmite și folosi datele Dumneavoastră personale, necesare pentru încheierea asigurării și pentru soluționarea cererilor de despăgubire în conformitate cu legislația în domeniul asigurărilor, legea care reglementează protecția datelor cu caracter personal și normele specifice privind bazele de date în domeniul asigurărilor.

Dumneavoastră vă dați acordul în mod expres ca Distribuitorul și Asiguratorul să vă prelucreze datele cu caracter personal colectate la încheierea contractului de asigurare sau pe durata valabilității contractului (nume, prenume, CNP, domiciliul, adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail), în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul prestării serviciilor de asigurare.

Noi vă aducem la cunoștință și Dumneavoastră sunteți de acord că datele Dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise și prelucrate de companii din cadrul Grupului Allianz sau de orice alt terț împuternicit în mod expres de către Noi.

Dumneavoastră aveți drept de informare, de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției, astfel cum sunt acestea prevăzute la art. 12-18 din Legea nr. 677/2001. Dumneavoastră vă puteți exercita drepturile prevăzute la art. 13, 14 și 15 din Legea nr. 677/2001 depunând la Noi o cerere în formă scrisă, datată și semnată.

XIV. CUM PUTEȚI TRANSMITE O RECLAMAȚIE

În vederea rezolvării pe cale amiabilă a nemulțumirilor Dumneavoastră puteți transmite o reclamație scrisă la oricare dintre adresele de mai jos:

- Poștă/Registratură: adresa Str. Căderea Bastiliei 80-84, Sector 1 București;
 - E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro;
- sau prin următoarele canale de comunicare:
- Fax la numărul: 021.208.22.11;
 - Site: www.allianztiriac.ro la rubricile Contact și Reclamații;
 - Telefon: 021.201.91.00 sau /080.108.01.08 de luni până vineri de la 8:00 la 20:00.

Dacă Noi nu putem rezolva reclamația, Dumneavoastră sunteți îndreptățiți, să vă adresați Autorității de Supraveghere Financiară care are următoarele date de contact: București, Splaiul Independenței nr.15, sector 5, telefon 021/316 78 80/81, e-mail: office@csa-isc.ro, office@asfromania.ro.

XV. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul contract este guvernat de legea română.

Orice dispută posibilă care decurge din contract sau în legătură cu acesta va fi supusă spre soluționare instanțelor judecătorești din România.

Prezentele condiții de asigurare ca parte integrantă a contractului de asigurare intră în vigoare la data menționată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de semnarea poliței de asigurare de către toate părțile contractuale și de plata primei de asigurare.

ANEXA NR. 1A**PROCEDURA DE SOLICITARE A DESPĂGUBIRILOR PENTRU AVARII**

În cazul avarierii sau distrugerii accidentale a bunului asigurat, pentru care doriți să înaintați o cerere de despăgubire, pe baza poliței de asigurare, **Dumneavoastră** sau Utilizatorul (persoană majoră sau reprezentantul legal în cazul minorilor) bunului avariat veți/ va proceda astfel:

1. În termen de **maxim 30 de zile** lucrătoare de la data producerii evenimentului sau de la data la care ați luat la cunoștință despre producerea acestuia, veți transmite o notificare către unul din magazinele Distribuitorului (iStyle Retail) sau direct la service-ul Distribuitorului (iStyle PROfessional din București, Bulevardul Națiunile Unite 8, Bloc 8).

2. Notificarea va cuprinde următoarele date, necesare pentru completarea unei avizări de daună:

a) pentru **identificarea poliței**, cel puțin una din următoarele informații: numărul poliței de asigurare, CNP/CUI și datele de identificare ale echipamentului asigurat (marcă, model), Numărul unic de identificare;

b) pentru **verificarea valabilității daunei**: data evenimentului;

c) pentru **validarea acoperirii și a riscului**: o scurtă descriere a evenimentului, în format scris, pe un formular dedicat pus la dispoziție de către Distribuitor sau printr-un e-mail transmis către următoarea adresă: asigurari@istyle.ro. Declarația trebuie să prezinte toate aspectele legate de circumstanțele producerii evenimentului, pe baza ei luându-se decizia asupra eligibilității daunei. Orice declarație ulterioară, scrisă sau verbală, ce contrazice declarația inițială, nu va fi luată în considerare pentru procesul de analiză a daunei. În cazul Asiguraților persoane juridice, este responsabilitatea acestora să se asigure că persoana ce notifică dauna și dă declarația cu privire la producerea evenimentului este utilizatorul autorizat. Totodată, în cazul persoanelor juridice este necesară și o împuternicire din partea Asiguratului pentru a face avizarea daunei.

3. Dacă **Dumneavoastră** sau Utilizatorul nu puteți face dovada ca bunul avariat este asigurat, **Noi** nu vom putea înregistra notificarea de dauna. **Dumneavoastră** sau Utilizatorul aveți obligația de a prezenta documentul care dovedește existența contractului de asigurare (Polița de asigurare) în **maxim 10 zile** lucrătoare de la data la care personalul Distribuitorului v-a informat cu privire la necesitatea prezentării acestui document.

4. Dacă polița **Dumneavoastră** de asigurare este validă și evenimentul declarat de **Dumneavoastră** sau de Utilizatorul echipamentului avariat se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, conform informării noastre sau a Distribuitorului, echipamentul avariat trebuie depus în magazinul Distribuitorului la care s-a făcut notificarea daunei, în service sau transmis prin curierat, după caz, în termen de **maxim 15 zile** calendaristice de la notificarea daunei. Dacă echipamentul avariat nu este adus în magazin sau service, **Noi** nu vom avea nicio răspundere pentru despăgubirea evenimentului notificat de **Dumneavoastră** sau de Utilizator.

5. **Noi** sau Distribuitorul, după caz, vă vom informa cu privire la starea bunului **Dumneavoastră** și la procesul de soluționare a daunei.

6. Bunul avariat poate fi, după caz:

— reparat,

— înlocuit cu un produs recondiționat de același tip și calitate sau cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu bunul avariat sau

— înlocuit cu un produs nou, atunci când repararea bunului sau înlocuirea cu un produs recondiționat nu este posibilă sau, din punct de vedere economic, costul reparației nu se justifică (depășește suma asigurată din poliță).

În urma reparației sau înlocuirii, piesele sau bunurile înlocuite trec în proprietatea Asiguratului.

7. Pentru a beneficia de despăgubirea oferită de **Noi**, **Dumneavoastră** trebuie să achitați contravaloarea franșizei menționată în polița de asigurare.

8. Dacă polița **Dumneavoastră** de asigurare nu este validă sau evenimentul declarat de **Dumneavoastră** sau de Utilizatorul echipamentului avariat nu se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, **Noi** vă vom informa printr-o scrisoare oficială motivele refuzului de despăgubire.

ANEXA NR. 1B**PROCEDURA DE SOLICITARE A DESPĂGUBIRILOR PENTRU FURT PRIN EFRAȚIE / TĂLHĂRIE**

Dacă bunul **Dumneavoastră** asigurat a fost furat, **Dumneavoastră** sau Utilizatorul (persoană majoră sau reprezentantul legal în cazul minorilor) bunului veți/ va proceda astfel:

1. În termen de **maxim 48 de ore** de la producerea sau descoperirea furtului, veți depune o plângere la unitatea de Poliție în raza căreia s-a produs furtul (indiferent dacă furtul se produce pe teritoriul României sau în afara teritoriului României). Poliția va elibera o dovadă în acest sens, necesară în procesul de analiză a cererii **Dumneavoastră** de despăgubire.

2. În termen de **maxim 7 zile** lucrătoare de la data constatării producerii evenimentului asigurat, veți face o notificare către call center-ul nostru, la numărul de telefon **021.20.19.100**.

3. Pentru notificarea daunei este necesar să ne transmiteți informațiile enumerate la punctul 2 din Anexa nr. 1A de mai sus. Declarația cu privire la circumstanțele producerii evenimentului trebuie să fie confirmată și de către unitatea de Poliție care a înregistrat plângerea **Dumneavoastră**, conform punctului 1 de mai sus.

4. Dacă **Dumneavoastră** sau Utilizatorul nu puteți face dovada că bunul avariat este asigurat, **Noi** nu vom putea înregistra notificarea de daună. **Dumneavoastră** sau Utilizatorul aveți obligația de a prezenta documentul care dovedește existența contractului de asigurare (Polița de asigurare) în **maxim 10 zile** lucrătoare de la data la care **Noi** vă informăm cu privire la necesitatea prezentării acestui document.

5. Dacă polița **Dumneavoastră** de asigurare este validă și evenimentul declarat de **Dumneavoastră** sau de Utilizatorul echipamentului avariat se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, **Noi** vă vom comunica acceptul înlocuirii bunului furat, iar **Dumneavoastră** veți putea merge într-unul din magazinele Distribuitorului pentru a primi un nou echipament, în termen de **15 zile** calendaristice de la data la care v-a fost comunicat acceptul. Dacă modelul inițial nu mai este disponibil, **Dumneavoastră** aveți posibilitatea să vă alegeți, în limita sumei asigurate, un alt model dintre modelele alternative puse la dispoziție de Distribuitor.

6. Pentru a beneficia de despăgubirea oferită de **Noi**, **Dumneavoastră** trebuie să achitați contravaloarea franșizei menționată în polița de asigurare.

7. În cazul în care bunul furat este recuperat, **Dumneavoastră** aveți obligația de a-l preda către **Noi**.

8. Dacă polița **Dumneavoastră** de asigurare nu este validă sau evenimentul declarat de **Dumneavoastră** sau de Utilizatorul echipamentului avariat nu se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, **Noi** vă vom informa printr-o scrisoare oficială motivele refuzului de despăgubire.